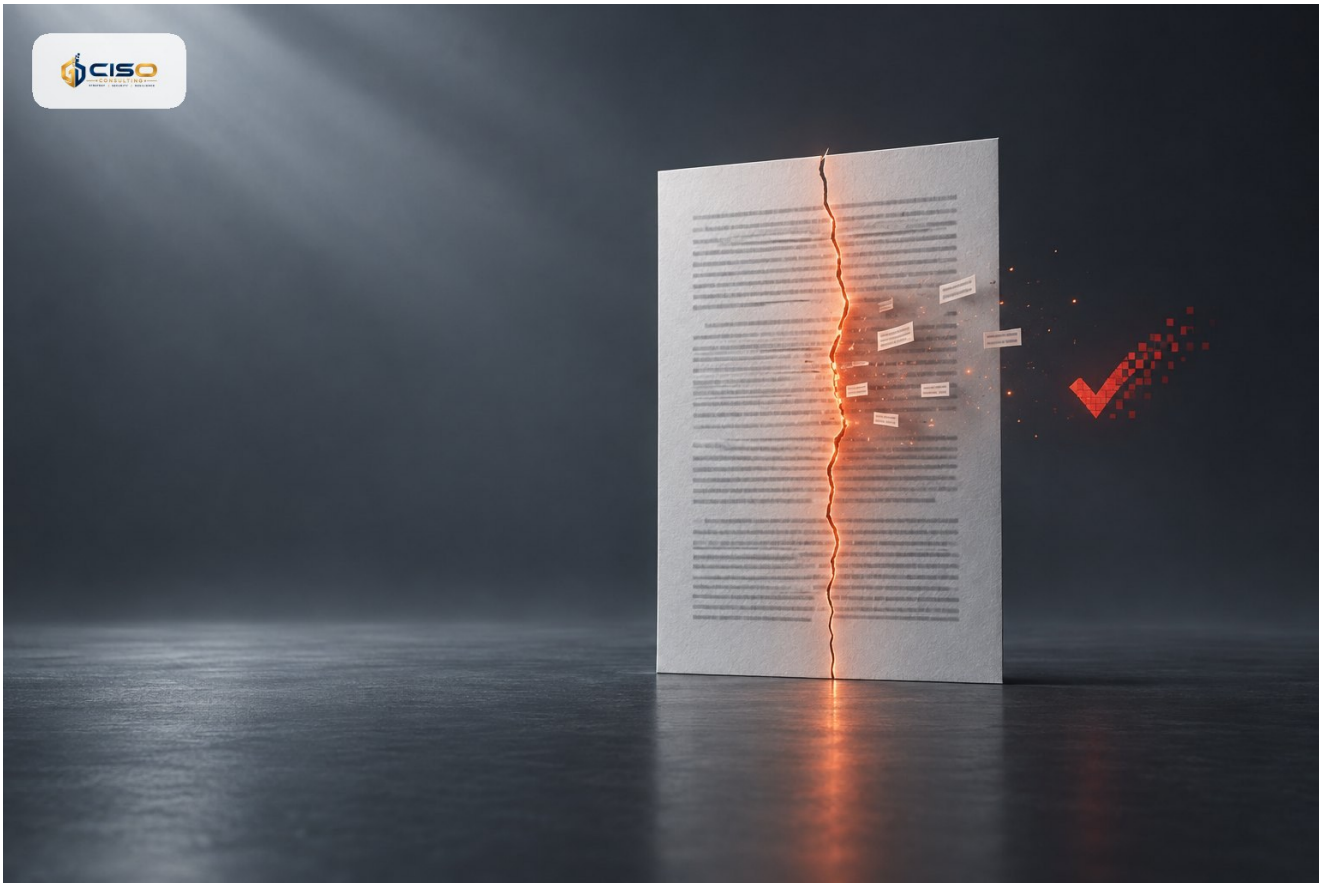
Turnitin تعلن رصد نشاط غير مصرّح به في أنظمتها المواجهة للعملاء



أعلنت Turnitin رصد نشاط غير مصرّح به في بعض أنظمتها المواجهة للعملاء وتفعيل خطة الاستجابة للحوادث. لا يزال التحقيق جارياً ولم تذكر الشركة ما إذا كانت بيانات المستخدمين قد طُوّعت.

- رصدت Turnitin نشاطاً غير مصرّح به في بعض أنظمتها المواجهة للعملاء وفعّلت خطة الاستجابة للحوادث.
- يجري التحقيق بمساعدة مختصين خارجيين في الأمن السيبراني، وتم إبلاغ جهات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية السيبرانية.
- تفيد الشركة بأن أنظمتها تعمل بالكامل وأن الأنظمة المتأثرة لا تجمع وثائق الهوية الحكومية ولا المعلومات المالية للمؤسسات.
- لم تكشف الشركة عن موعد الحادثة ولا عمّا إذا جرى الوصول إلى بيانات المستخدمين ولا عدد المتأثرين.

- لم تعلن أي جماعة فدية مسؤوليتها علناً عن الهجوم.

أعلنت شركة التقنية التعليمية Turnitin أنها رصدت نشاطاً غير مصرّح به في بعض أنظمتها المواجهة للعملاء. وذكر الرئيس التنفيذي Chris Caren في رسالة علنية أن الشركة فعّلت خطة الاستجابة للحوادث، وبدأت تحقيقاً بمساعدة مختصين خارجيين في الأمن السيبراني، وأبلغت جهات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية السيبرانية.

المعلوم حتى الآن

تقول Turnitin إن أنظمتها تعمل بالكامل وإن استخدامها آمن، وإن الأنظمة المتأثرة لا تجمع وثائق الهوية الحكومية ولا المعلومات المالية للمؤسسات. وتُظهر صفحة حالة الخدمة عدم تسجيل أي حوادث في نوفمبر 2026. وتؤكد الشركة أنها تواصل المراقبة تحسباً لأي نشاط غير مصرّح به إضافي، وأن التحقيق لا يزال قائماً.

وبحسب موقع الشركة، تستخدم برمجياتها أكثر من 16,000 مؤسسة في 185 دولة وتخدم 71 مليون طالب. وهي معروفة بكشف النصوص المولّدة بالذكاء الاصطناعي، والتصحيح الرقمي، وفحوص النزاهة البحثية، ومراقبة الاختبارات.

غير المعلوم

لم تذكر الشركة موعد وقوع الحادثة، ولا طبيعة النشاط غير المصرّح به، ولا ما إذا جرى الوصول إلى بيانات المستخدمين أو سرقتها، ولا عدد المتأثرين المحتملين. ولم تتبنَّ أي جماعة فدية الهجوم علناً. وأفادت الشركة موقع BleepingComputer بأنه لا توجد تفاصيل إضافية لديها حالياً.

انعكاسات على العملاء

نظراً لعدم الكشف عن نطاق الحادثة، لا تستطيع المؤسسات المستخدمة للمنصة تقدير تعرّضها اعتماداً على المعلومات المنشورة. والنهج المتزن هو التأكد من المورّد بشأن ما يخص حساب مؤسستكم، ومراجعة البيانات التي يرفعها الموظفون والطلاب، بانتظار انتهاء التحقيق.

ما يجب فعله الآن

1. تواصلوا مع Turnitin عبر قناة حسابكم واسألوا عمّا إذا كان حسابكم أو بياناتكم متأثرة، واطلبوا تحديثات مع تقدم التحقيق.
2. احصروا البيانات التي ترفعها مؤسستكم إلى المنصة، بما فيها البيانات الشخصية، وصنّفوا حساسيتها.
3. راجعوا العقد للتحقق من التزام المورّد بإبلاغكم بالحوادث ومن المهلة المحددة لذلك.
4. إذا كانت بيانات شخصية معنية، قيّموا مع مسؤول حماية البيانات التزامات الإشعار بموجب PDPL لتكونوا جاهزين إذا أكد المورّد حدوث تعرّض.
5. نبّهوا الموظفين إلى رسائل التصيّد التي قد تشير إلى المنصة، وسجّلوا المورّد في سجل مخاطر الأطراف الثالثة بوصفه حادثة مفتوحة.