مايكروسوفت تؤكد أعطال الطباعة في أجهزة Windows 11 التي تعمل بـ Forcepoint DLP بعد تحديث hotpatch



أكدت مايكروسوفت أن تحديث KB5132043 قد يوقف خدمة Print Spooler على أجهزة Windows 11 24H2 وما بعده التي تعمل بـ Forcepoint DLP Endpoint Agent. لا يوجد إصلاح بعد، وقدمت Forcepoint حلًا مؤقتاً.

- تقتصر المشكلة على أجهزة Windows 11 24H2 وما بعده المثبت عليها Forcepoint DLP Endpoint Agent.
- السبب عدم توافق بين تحديث KB5132043 والوكيل، ما يمنع خدمة Print Spooler من العمل.
- قد يلاحظ المستخدمون تعطّل خيار الطباعة أو ظهور أخطاء عند اختيار الطابعة.
- الأنظمة التي تلقت تحديثات Patch Tuesday القياسية لنوفمبر 2026 غير متأثرة بهذه المشكلة، بل تلك التي تلقت hotpatch عبر Windows Autopatch.
- لا يتوفر إصلاح بعد، والحل المؤقت من Forcepoint متاح عبر بوابة الدعم بعد تسجيل الدخول.

أكدت مايكروسوفت وجود مشكلة معروفة قد تتعطل فيها الطباعة على بعض أجهزة Windows 11 بعد تثبيت تحديث hotpatch لشهر نوفمبر 2026 (KB5132043). وتقتصر المشكلة على الأنظمة التي تعمل بـ Windows 11 إصدار 24H2 وما بعده وعليها أيضاً Forcepoint DLP Endpoint Agent.

ما الذي يحدث

وفق مايكروسوفت، يوجد عدم توافق بين التحديث ووكيل منع فقدان البيانات على الجهاز. ونتيجة لذلك لا تبدأ خدمة Print Spooler، فقد يجد المستخدم خيار الطباعة معطلًا أو تظهر له أخطاء عند اختيار الطابعة.

لم تصدر مايكروسوفت إصلاحاً حتى الآن. ونشرت Forcepoint حلًا مؤقتاً لعملائها في وثيقة دعم لا يمكن الوصول إليها إلا بعد تسجيل الدخول إلى بوابة الدعم.

نطاق التأثير

لا يُتوقع أن تتأثر الأنظمة التي ثبّتت تحديثات Patch Tuesday الأمنية القياسية لنوفمبر 2026 فقط. المعنية هي الأجهزة التي تلقت تحديث hotpatch عبر Windows Autopatch، وهي خدمة سحابية من مايكروسوفت لأتمتة تحديثات Windows وMicrosoft 365.

وليست هذه المشكلة الوحيدة المرصودة؛ فقد حذرت مايكروسوفت أيضاً من أن التحديث نفسه يسبب مشكلات في تثبيت وتشغيل Office وتطبيقات الجهات الخارجية على Windows 11. كما أن تحديثات نوفمبر الأمنية القياسية قد تعطل طباعة المستندات ذات التنسيق المعقد على إصدارات العملاء والخوادم المدعومة.

لماذا يهم ذلك

بالنسبة للجهات التي تعتمد على ضوابط منع فقدان البيانات، فالخطر العملي هو تعطل التشغيل، وقد يؤدي التصرف المتسرع إلى إضعاف ضوابط حماية البيانات. لذا ينبغي أن يتم أي تعديل على الوكيل بشكل مدروس ووفق إرشادات المورّد.

ما يجب فعله الآن

1. حدّد أجهزة Windows 11 24H2 وما بعده التي تحمل تحديث KB5132043 وعليها Forcepoint DLP Endpoint Agent.
2. تحقق مما إذا كان نشر hotpatch عبر Windows Autopatch مفعلًا لهذه الأجهزة، وفكّر في إيقاف التوزيع للمجموعات المتأثرة إلى حين توفر الإصلاح.
3. احصل على الحل المؤقت من بوابة دعم Forcepoint واختبره على مجموعة تجريبية قبل التوسع في تطبيقه.
4. لا تعطّل ضوابط DLP ولا تزل الوكيل لاستعادة الطباعة دون موافقة على المخاطر وتطبيق ضوابط تعويضية.
5. أبلغ فرق الدعم الفني بالأعراض (تعطل خيار الطباعة، عدم تشغيل Print Spooler) وسجّل العمليات المتأثرة.
6. تابع تنبيهات خدمة مايكروسوفت لمعرفة موعد الإصلاح، وأعد تقييم الوضع عند صدوره.