إنجي تعلن عن اختراق بيانات يطال عملاءها بحسب تقرير إعلامي



أفاد موقع BleepingComputer بأن شركة الطاقة ENGIE أعلنت عن اختراق بيانات يمس عملاءها. تعذّرت قراءة نص الخبر لدينا، لذا لم يتأكد نطاق الحادثة ولا سببها.

- يذكر عنوان BleepingComputer أن ENGIE أعلنت عن اختراق بيانات يطال عملاءها.
- كان نص الخبر غير مقروء في المادة التي وصلتنا.
- لذلك لا تتوفر هنا تفاصيل مؤكدة عن النطاق ونوع البيانات والتوقيت والسبب.
- على الجهات المرتبطة بـ ENGIE انتظار الإشعارات الرسمية قبل استخلاص أي نتائج.

ما الذي نُشر

نشر موقع BleepingComputer تقريراً بعنوان «شركة الطاقة العملاقة ENGIE تعلن عن اختراق بيانات يطال

العملاء». ويشير العنوان إلى أن الشركة نفسها أعلنت عن الحادثة وأن عملاءها متأثرون بها.

كان نص المقال في المادة التي وصلتنا تالفاً وتعذّرت قراءته. لذلك لا يمكننا تأكيد عدد العملاء المتأثرين، ولا أنواع البيانات المعنية، ولا وقت وقوع الحادثة، ولا كيفية حدوثها. ولم نملأ هذه الفجوات بافتراضات.

ما يعنيه ذلك للقرّاء

بالنسبة لمعظم الجهات في المملكة يكفي الاكتفاء بالمتابعة. وتزداد أهمية الخبر إذا كانت مؤسستكم تتبادل بيانات العملاء أو الموردين أو الموظفين مع ENGIE أو تستخدم خدماتها. وحتى في هذه الحالة، فالخطوة الأولى هي قراءة إشعار ENGIE الرسمي والتقرير الأصلي كاملًا بدلًا من التصرف بناءً على العنوان وحده.

وتمثل حوادث الشركات الكبرى في قطاعي الطاقة والمرافق فرصة مناسبة للتحقق من أن ترتيبات إدارة الأطراف الثالثة والإبلاغ عن الاختراقات لديكم تعمل كما ينبغي. ولا يتوقف هذا التحقق على تفاصيل هذه الحادثة.

الخطوة التالية

سنحدّث هذا الخبر عند توفر نسخة مقروءة من المصدر أو بيان رسمي يؤكد مزيداً من الوقائع.

ما يجب فعله الآن

1. تحققوا مما إذا كانت مؤسستكم تتبادل البيانات مع ENGIE أو شركات مجموعتها أو تشتري منها خدمات.
2. اقرؤوا إشعار ENGIE الرسمي ومقال BleepingComputer الأصلي قبل اتخاذ أي قرار بالاستجابة.
3. إن وُجدت علاقة تعاقدية، فاسألوا المورد كتابةً عمّا إذا كانت بياناتكم أو بيانات عملائكم متأثرة.
4. تأكدوا من أن عملية الإبلاغ عن الاختراقات لديكم تستوفي متطلبات نظام حماية البيانات الشخصية ومتطلبات الجهة التنظيمية القطاعية.
5. راجعوا سجلات مخاطر الأطراف الثالثة للتأكد من تحديث جهات الاتصال وشروط الإبلاغ عن الحوادث لدى الموردين الحرجين.