# DreamHost تؤكد وقوع اختراق كشف بيانات دخول FTP وجلسات البريد عبر الويب



أعلنت DreamHost أن مهاجمين وصلوا إلى منصة File Manager لمدة شهرين وسرقوا أسماء مستخدمين وكلمات مرور FTP/SFTP للعملاء. على العملاء تغيير بيانات الدخول ومراجعة الوصول.

- أكدت DreamHost وقوع اختراق طال منصة File Manager.
- استمر وصول المهاجمين إلى المنصة مدة شهرين.
- شملت البيانات المسروقة أسماء مستخدمين وكلمات مرور FTP/SFTP للعملاء.
- يشير عنوان الخبر أيضاً إلى كشف جلسات البريد عبر الويب.
- لا يتضمن النص المتاح تفاصيل إضافية مثل عدد العملاء المتأثرين.

## ما الذي حدث

حذّرت DreamHost عملاءها من اختراق بيانات. وبحسب التقرير، تمكّن مهاجمون من الوصول إلى منصة File Manager وبقوا فيها مدة شهرين، وسرقوا خلالها أسماء مستخدمين وكلمات مرور FTP وSFTP الخاصة بالعملاء. كما يذكر عنوان التقرير أن جلسات البريد عبر الويب انكشفت أيضاً.

## ما لم يتضح بعد

الجزء المتاح لنا من التقرير محدود، ولا يحدد عدد العملاء المتأثرين ولا أسلوب الاختراق ولا التواريخ الدقيقة، لذلك لا نفترض شيئاً بشأنها. ينبغي الاعتماد على إشعارات DreamHost نفسها لمعرفة النطاق وإرشادات المعالجة.

## لماذا يهم ذلك

تمنح بيانات FTP وSFTP عادةً صلاحية مباشرة على ملفات المواقع. فإذا كانت جهة ما، أو مورّد يعمل لصالحها، تستضيف موقعاً أو منطقة نقل ملفات لدى هذا المزوّد، فقد تتيح بيانات الدخول المسروقة تعديل المحتوى أو الاطلاع على الملفات. ويثير كشف جلسات البريد عبر الويب قلقاً مشابهاً بشأن الوصول إلى صناديق البريد.

الاستجابة المناسبة هادئة ومنظمة: التحقق من استخدام المزوّد، وتغيير بيانات الدخول، وإنهاء الجلسات النشطة، ومراجعة السجلات بحثاً عن نشاط غير معروف. وغالباً ما تغيب خدمات الاستضافة الخارجية عن قوائم الجرد، خاصة التي تشتريها فرق التسويق أو الأعمال بمعزل عن تقنية المعلومات، فهذه فرصة للتأكد مما هو مستخدم فعلياً.

## ما يجب فعله الآن

1. التحقق مما إذا كان أي موقع أو صندوق بريد أو منطقة نقل ملفات تابعة للجهة أو لمورّديها مستضافاً لدى DreamHost.
2. إعادة تعيين كلمات مرور FTP/SFTP للحسابات المتأثرة وإنهاء جلسات البريد النشطة.
3. مراجعة سجلات الدخول وتغيير الملفات خلال فترة التعرض بحثاً عن دخول غير مألوف أو ملفات معدّلة.
4. عدم إعادة استخدام كلمات المرور المكشوفة في أي نظام آخر، وفرض كلمات مرور فريدة والتحقق متعدد العوامل حيثما توفر.
5. مراسلة المورّدين كتابياً للاستفسار عن استخدامهم للمزوّد، وتحديث سجل الأطراف الثالثة وسجل الحوادث.