بيكر تيلي تُبلغ عملاءها بحادثة اختراق بيانات لدى مزوّد خدمة تابع لطرف ثالث



تُبلغ مجموعة Baker Tilly Advisory Group عملاءها بأن اختراقًا طال بعض المعلومات الشخصية عنهم وعن المعالين لديهم. والمقتطف المتاح موجز ولا يتضمن تفاصيل إضافية.

- تُرسل Baker Tilly Advisory Group إشعارات إلى عملائها.
- يرتبط الاختراق بمزوّد خدمة تابع لطرف ثالث.
- تأثرت معلومات شخصية معينة تخص العملاء والمعالين لديهم.
- لا يذكر النص المتاح عدد المتضررين أو أنواع البيانات أو التواريخ.

ما الذي أُعلن

بدأت مجموعة Baker Tilly Advisory Group بإبلاغ عملائها بأن حادثة اختراق بيانات طالت معلومات شخصية معينة

عنهم وعن المعالين لديهم. وبحسب التقرير، وقعت الحادثة لدى مزوّد خدمة تابع لطرف ثالث، ولم يوصف الأمر بأنه اختراق لأنظمة الشركة نفسها.

الجزء المتاح لنا من التقرير موجز. فهو لا يوضح عدد المتضررين، ولا فئات البيانات الشخصية المعنية، ولا موعد وقوع الحادثة، ولا هوية المزوّد المسؤول. لذلك لم نُدرج أيًّا من هذه التفاصيل.

الأهمية للجهات المنظَّمة

تذكّر هذه الحادثة بأن البيانات الشخصية لدى الموردين، ومنهم شركات الاستشارات والخدمات المهنية، قد تتعرض للكشف حتى إن لم تتأثر بيئة الجهة نفسها. ويزيد إدراج بيانات المعالين من حساسية الواقعة، إذ قد لا يكون لهؤلاء تعامل مباشر مع المورد.

على الجهات في المملكة التي تشارك بيانات الموظفين أو العملاء أو أسرهم مع مستشارين خارجيين أن تُدرج التعرض لدى الأطراف الثالثة ضمن إدارة المخاطر وحماية البيانات المعتادة.

النهج المقترح

لا يتطلب الخبر وحده إجراءً ما لم تكن جهتكم تتعامل مع Baker Tilly أو تشارك بيانات شخصية مع مزوّد مماثل. وفي هذه الحالة راجعوا البيانات التي تُشارك، وتأكدوا من آلية إبلاغكم بالحوادث، وانتظروا التفاصيل التي يرسلها المزوّد قبل استخلاص أي استنتاج.

ما يجب فعله الآن

1. تحققوا مما إذا كانت جهتكم أو موظفوها من عملاء Baker Tilly أو يشاركون بيانات شخصية معها.
2. احصروا البيانات الشخصية، ومنها بيانات المعالين، التي تُشارك مع المستشارين الخارجيين ومزوّدي الخدمات المهنية.
3. تأكدوا من أن عقود الموردين تُلزمهم بالإبلاغ عن الاختراقات في الوقت المناسب وتحدد المعلومات المطلوب تقديمها.
4. عند استلام إشعار، قيّموا الآثار المترتبة بموجب نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) وواجبات الإبلاغ لديكم قبل الرد.
5. أضيفوا سيناريوهات تعرض البيانات لدى الأطراف الثالثة إلى خطط الاستجابة للحوادث ومراجعة الموردين.