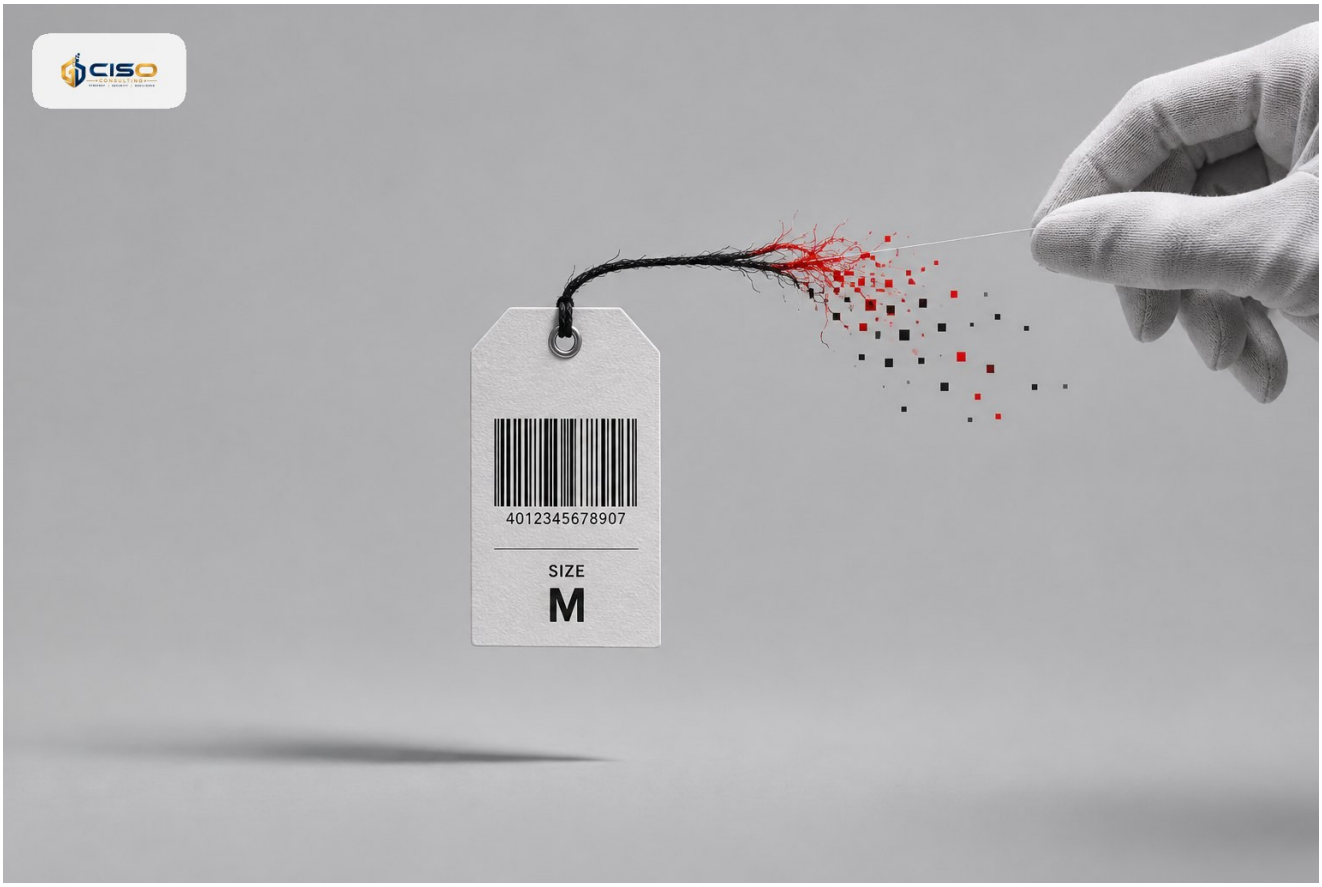
ASOS تؤكد الوصول إلى بيانات شخصية في حادثة مرتبطة بالهندسة الاجتماعية



تبلغ ASOS العملاء المتضررين بعد حادثة أمنية وقعت هذا الأسبوع وصل فيها المهاجمون إلى بعض البيانات الشخصية، وتربطها الشركة بالهندسة الاجتماعية وسرقة بيانات الاعتماد.

- تعرضت ASOS لحادثة أمن سيبراني في وقت سابق من هذا الأسبوع.
- وصل المهاجمون إلى بعض البيانات الشخصية بحسب الشركة.
- ترسل ASOS تحديثات إلى العملاء المتضررين.
- تعزو الشركة الاختراق إلى الهندسة الاجتماعية وسرقة بيانات الاعتماد.

ما الذي حدث

بدأت ASOS بإرسال تحديثات إلى العملاء المتأثرين بحادثة أمن سيبراني تعرضت لها في وقت سابق من هذا

الأسبوع، وأكدت أن المهاجمين وصلوا إلى بعض البيانات الشخصية.

وتربط الشركة الاختراق بهجوم هندسة اجتماعية مقرون بسرقة بيانات الاعتماد. ولا يتضمن المقتطف المتاح تفاصيل إضافية، لذا ينبغي اعتبار فئات البيانات المعنية وعدد المتضررين والخطوات التقنية للمهاجمين أمورًا لم تتضح بعد.

أهمية الخبر

يذكّرنا هذا الربط بأن المهاجمين كثيرًا ما يصلون إلى البيانات عبر خداع الأفراد واستخدام بيانات اعتماد مسروقة، لا عبر استغلال ثغرات برمجية. وبالنسبة للجهات المنظمة في المملكة، فإن ضوابط الهوية وتوعية الموظفين لا تقل أهمية عن التحديثات الأمنية وحماية المحيط.

وتترتب على حوادث كهذه التزامات إبلاغ؛ فعلى الجهات التي تحتفظ ببيانات شخصية أن تكون مستعدة لتقييم ما جرى الوصول إليه، وإشعار الأفراد المتأثرين، وإبلاغ الجهات المختصة ضمن المهل المطلوبة.

الخطوات المقترحة

لا توجد إشارة إلى ثغرة محددة تستدعي التحديث. والاستجابة العملية هي اختبار مدى صمود مؤسستكم أمام الهندسة الاجتماعية وإساءة استخدام بيانات الاعتماد، والتأكد من أن إجراءات الاستجابة للحوادث والإبلاغ عن الاختراقات تعمل فعليًا.

ما يجب فعله الآن

1. نفّذوا محاكاة للتصيد والهندسة الاجتماعية عبر الهاتف، تشمل مكتب الدعم والموظفين ذوي الصلاحيات.
2. فعّلوا المصادقة متعددة العوامل المقاومة للتصيد على الوصول عن بُعد والبريد والحسابات الإدارية.
3. راقبوا بيانات الاعتماد المسروقة أو المعاد استخدامها وأنماط الدخول غير الاعتيادية، وأعيدوا تعيين كلمات المرور عند الاشتباه بالتسرب.
4. تحققوا من إجراءات التأكد من الهوية في مكتب الدعم قبل إعادة تعيين كلمات المرور أو تغيير المصادقة متعددة العوامل.
5. تدرّبوا على إجراءات الإبلاغ عن تسرب البيانات الشخصية وفق نظام حماية البيانات الشخصية، بما يشمل الأدوار والمهل.