أبريجو تعيد تشغيل Sageworks بعد انقطاع مرتبط بنشاط غير اعتيادي



أعادت أبريجو تشغيل تطبيق Sageworks لإدارة المخاطر باستثناء الخصائص الموجهة للمقترضين، بعد انقطاع سببه ما وصفته بنشاط غير اعتيادي في بيئتها. ويُوصف الحادث بأنه هجوم إلكتروني مشتبه به.

- أبريجو شركة تقنية مالية تقف خلف تطبيق Sageworks لإدارة المخاطر.
- توقفت المنصة بعد رصد الشركة نشاطًا غير اعتيادي في بيئتها.
- أُعيد تشغيل التطبيق، لكن الخصائص الموجهة للمقترضين ما زالت غير متاحة.
- يوصف الحادث بأنه هجوم إلكتروني مشتبه به، ولا يقدّم النص المتاح تفاصيل إضافية.

أعادت شركة التقنية المالية أبريجو تشغيل تطبيق Sageworks لإدارة المخاطر، باستثناء الخصائص الموجهة للمقترضين. جاء ذلك بعد انقطاع أرجعته الشركة إلى «نشاط غير اعتيادي» في بيئتها، وقد نُقل الحادث على أنه

هجوم إلكتروني مشتبه به.

ما هو معروف

المعلومات المتاحة محدودة. فقد أُخرجت المنصة عن الخدمة، ثم أُعيد تشغيل التطبيق الأساسي، بينما ما زالت الخصائص التي يستخدمها المقترضون مباشرة غير متاحة. ولا يوضح المقتطف المتاح طبيعة هذا النشاط، ولا ما إذا تأثرت بيانات، ولا موعد عودة بقية الخصائص.

أهمية الأمر للجهات المنظَّمة

يُستخدم Sageworks في أعمال الإقراض والائتمان وإدارة المخاطر. وقد يعطّل انقطاع منصة طرف ثالث من هذا النوع عمليات داخلية وخدمات موجهة للعملاء لدى الجهات المعتمدة عليها. وعلى الجهات التي تستخدم هذه الخدمة أو خدمات مماثلة أن تعدّ الحادث دافعًا لمراجعة تعرضها، لا دليلاً مؤكدًا على اختراق بياناتها.

نهج مقترح

يُستحسن عدم افتراض شيء قبل أن يقدّم المزوّد تفاصيل موثقة. تأكد مما إذا كانت مؤسستك تستخدم الخدمة، واطلب من المزوّد إفادة رسمية بالحادث، وراجع مدى جاهزية ترتيبات استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر الأطراف الثالثة لديك في حال توقف مزوّد حرج لفترة طويلة.

ما يجب فعله الآن

1. تحقق مما إذا كانت أي وحدة أعمال تستخدم Sageworks أو خدمات أخرى من أبريجو، بما في ذلك عبر الشركات التابعة أو الشركاء.
2. اطلب من المزوّد إشعارًا رسميًا بالحادث يوضح النطاق وأثره على البيانات والجدول الزمني للاستعادة.
3. فعّل إجراءات يدوية أو بديلة للعمليات الموجهة للمقترضين التي ما زالت متوقفة.
4. راجع بنود العقد والإبلاغ عن الحوادث مع مزوّدي الأطراف الثالثة الحرجين.
5. اختبر خطط الاستمرارية لحالة توقف مزوّد خدمة سحابية حرج لفترة ممتدة، بما يتوافق مع متطلبات SAMA BCM وضوابط الأطراف الثالثة في NCA ECC.